

DISPOSICIÓN N° 142/2025.**NEUQUÉN, 29 de mayo de 2025****VISTO:**

la Ordenanza N° 14687, modificada mediante las Ordenanzas N° 14753, N° 14763 y N° 14937; y

CONSIDERANDO:

Que atento a la necesidad de implementar herramientas tecnológicas que optimicen el funcionamiento del sistema de transporte público de pasajeros en la modalidad de taxis, mediante el artículo 2°) de la Ordenanza N° 14937 se procedió a modificar el Artículo 19) de la Ordenanza N° 14687, a efectos de establecer que el *"(...)Órgano Ejecutivo Municipal promoverá y supervisará el desarrollo de plataformas tecnológicas, aplicaciones para celulares o cualquier otro mecanismo digital que permita a las personas usuarias facilitar la solicitud y reserva de la prestación de un servicio(...)"* entre otras;

Que la Municipalidad de Neuquén se encuentra comprometida en la modernización del servicio público de transporte de pasajeros, promoviendo herramientas tecnológicas que optimicen la eficiencia, trazabilidad, seguridad y control de la actividad;

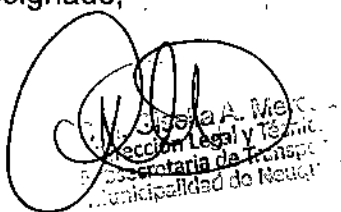
Que el desarrollo e implementación de una aplicación móvil oficial permite establecer un canal institucional para facilitar la intermediación entre usuarios y vehículos habilitados, en el marco de la normativa vigente;

Que en tal sentido se destaca que el Órgano Ejecutivo Municipal con la empresa BLO BIENESTAR LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN S.A, han trabajado en el desarrollo de dos aplicaciones que trabajan vinculadas entre sí;

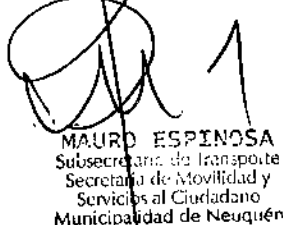
Que dicho desarrollo se compone de una aplicación diseñada para los usuarios (pasajeros) denominada TAXI GO; y otra aplicación diseñada para los licenciatarios denominada TAXI GO CONDUCTOR;

Que las aplicaciones desarrolladas en el ámbito municipal de manera conjunta con la empresa BLO BIENESTAR LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN S.A, cumplen con los estándares necesarios para poder brindar seguridad y rapidez a los ciudadanos que la utilicen, como así también competitividad a los licenciatarios de taxis en la captación de pasajeros mediante medios electrónicos;

Que en ese sentido destaca la amplia labor desplegada en el desarrollo de la aplicación a efectos de garantizar la correcta parametrización de recorridos, como así también de tiempos y costo; para que en consecuencia brinde al usuario la mayor certeza posible en cuanto al tiempo estimado de arribo de la unidad y del recorrido a realizar, y en relación al costo final aproximado del trayecto designado;



Cecilia A. Meo
Sección Legal y Técnica
Secretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén



MAURO ESPINOSA
Subsecretario de Transporte
Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

Que habiéndose desarrollado todas las etapas de evaluación y ajuste pertinentes a ambas aplicaciones; las mismas se encuentra habilitada para su descarga a la totalidad de ciudadanos de nuestra ciudad a través de Google Play Store o de App Store;

Que a tal efecto, la Municipalidad actúa como titular de la plataforma y administradora de la herramienta, sin que ello implique relación laboral con los conductores, quienes actúan por cuenta propia, bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad;

Que la utilización de plataformas digitales como medio de solicitud y gestión de viajes representa una mejora sustancial en la experiencia de uso del servicio, permitiendo a la vez un mayor control y fiscalización por parte del Estado municipal;

Que en el sentido expuesto, corresponde aprobar formalmente los Términos y Condiciones que regirán el funcionamiento de las aplicaciones en el marco de su implementación operativa, a fin de garantizar seguridad jurídica a todas las partes intervinientes;

Que los Términos y Condiciones Generales regulan el vínculo entre la Municipalidad de Neuquén y los distintos perfiles de usuarios de la aplicación, diferenciando entre conductores habilitados y personas usuarias solicitantes del servicio;

Que dichos documentos establecen de manera precisa las condiciones de acceso, registro, uso y permanencia en la plataforma, la descripción de los servicios, el marco tarifario conforme a la normativa vigente, la política de protección de datos personales, y las exclusiones de responsabilidad por parte del Municipio;

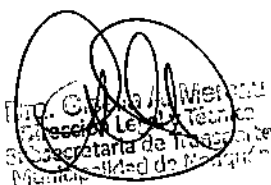
Que la Dirección General de Coordinación y la Dirección Legal y Técnica de esta Subsecretaría de Transporte han realizado la intervención de su competencia;

Por ello:

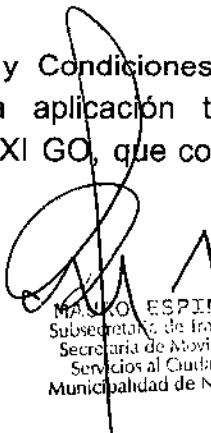
**EL SEÑOR SUBSECRETARIO DE TRANSPORTE
DISPONE:**

Artículo 1º) APRUÉBASE los Términos y Condiciones Generales de Uso para ----- Usuarios Conductores de la aplicación tecnológica oficial de la Municipalidad de Neuquén denominada TAXI GO CONDUCTOR, que como **ANEXO I** forma parte integrante de la presente Disposición.

Artículo 2º) APRUÉBASE los Términos y Condiciones Generales de Uso para ----- Usuarios Solicitantes de la aplicación tecnológica oficial de la Municipalidad de Neuquén denominada TAXI GO, que como **ANEXO II** forma parte integrante de la presente Disposición.



INT. CIVIL Y MIERNO
Presidencia del Poder Ejecutivo
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén



MARCO ESPINOSA
Subsecretario de Transporte
Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

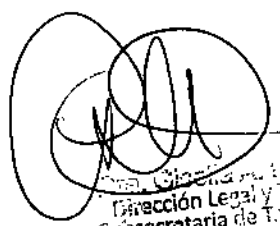
Artículo 3º) ESTABLÉCESE que la utilización de las aplicaciones por parte de los ----- usuarios registrados - tanto conductores como solicitantes del servicio - implicará la aceptación expresa de los Términos y Condiciones aprobados por los artículos 1º y 2º del presente cuerpo normativo.

Artículo 4º) FACÚLTASE a la Dirección General de Coordinación, dependiente ----- de esta Subsecretaría de Transporte, a realizar las modificaciones técnicas y operativas necesarias para la implementación, gestión y mejora continua de la aplicación, y a proponer actualizaciones de los Términos y Condiciones, las que deberán ser aprobadas mediante acto administrativo expreso.

Artículo 5º) INSTRÚYASE a las áreas competentes para que desarrollen ----- acciones de difusión, capacitación e información pública sobre el funcionamiento y condiciones de uso de la aplicación.

Artículo 6º) EFECTÚESE, a través de la Dirección General de Transporte ----- las notificaciones de rigor.

Artículo 7º) REGÍSTRESE, comuníquese, publíquese en el Boletín Oficial y ----- archívese.



MARÍA GABRIELA ESPINOSA
Subsecretaría de Transporte
Dirección Legal y Técnica
Municipalidad de Neuquén



MARÍA GABRIELA ESPINOSA
Subsecretaría de Transporte
Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I

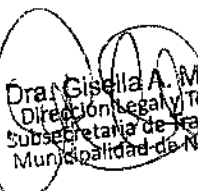
TAXI GO **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** **PARA USUARIOS CONDUCTORES**

1. DEFINICIONES

a. "Aplicación": Es la aplicación móvil de la Municipalidad de Neuquén TAXI GO CONDUCTOR, a través de la cual la Municipalidad facilita al Usuario Conductor el acceso de solicitud de vehículos de taxis con conductor que hubiera sido realizado por cualquier Usuario Solicitante mediante la Aplicación TAXI GO. b. "Usuario Solicitante": Es la persona natural y/o jurídica que, previa la aceptación de los respectivos términos y condiciones, accede a la Aplicación TAXI GO para ponerse en contacto con los Usuarios Conductores. c. "Usuario Conductor": Es el conductor - licenciatario o chofer auxiliar - de la unidad de TAXI debidamente habilitada por el Órgano Ejecutivo Municipal para la prestación del servicio público de transporte de personas prestado por automóviles de alquiler denominados "TAXIS"; quien a través de la Aplicación brinda el servicio de taxis a su propia cuenta, riesgo y responsabilidad, de forma independiente y sin ninguna exclusividad. d. "Términos y Condiciones": Son estos términos y condiciones.

2. OBJETO

Las presentes Términos y Condiciones Generales para Usuarios Conductores, suscritos entre la Municipalidad de Neuquén con CUIT 30-63925166-3 con domicilio en Avenida Argentina y calle Pte. Julio A. Roca de la Ciudad de Neuquén y el Usuario Conductor regulan la relación entre Municipalidad de Neuquén y el Usuario Conductor en relación con la prestación del servicio público de transporte de personas prestado por automóviles de alquiler denominados "TAXIS" mediante utilización de la aplicación informática TAXI GO CONDUCTOR (en adelante, la "Aplicación") La Aplicación está dirigida exclusivamente a Usuarios Conductores de la ciudad de Neuquén. Al momento de tildar la casilla "Aceptar Términos y Condiciones" y pulsar el botón continuar en la Aplicación, los mismos serán vinculantes y obligarán a las partes para todos los efectos legales a que hubiere lugar. Asimismo, el Usuario Conductor reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación estará sujeto a los Términos y Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Generales, así como cualesquier otra condición general o particular que resulte de aplicación. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación en cualquier


Dra. Gisella A. Mercáu
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
1


MAURO ESPINOSA
Subsecretario de Transporte
Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

momento o causa. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todo acto que el Usuario Conductor llegare a celebrar a través de la Aplicación y permanecerán vigentes mientras dichos actos produzcan efectos o generen obligaciones. Asimismo, serán aplicables cada vez que el Usuario Conductor utilice la Aplicación.

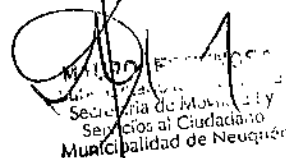
3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN. SITUACIÓN DEL USUARIO CONDUCTOR

A través de la Aplicación, la Municipalidad de Neuquén facilita la intermediación, contacto y comunicación entre un Usuario Conductor y un Usuario Solicitante para la prestación por parte del Usuario Conductor del Servicio Público de Transporte de Personas prestado por automóviles de alquiler denominados "TAXIS" - en adelante Servicio de Transporte de Pasajeros -, desde un lugar de origen al lugar de destino, dentro del territorio de disponibilidad habilitado en la Aplicación. La Aplicación facilita al Usuario Conductor el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por la Municipalidad de Neuquén en relación con el Servicio de Transporte de Pasajeros. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. La Municipalidad de Neuquén no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de la Aplicación serán en todo caso correctos, completos o actualizados. La Municipalidad de Neuquén a través de la empresa BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. CUIT N°30-71543213-3 desarrolla la Aplicación para facilitar el contacto entre el Usuario Conductor, que presta el Servicio de Transporte de Pasajeros, y el Usuario Solicitante. Será responsabilidad exclusiva de los Usuarios Conductores la prestación de los Servicios de Transporte de Pasajeros que sean solicitados a través de la Aplicación desarrollada por la empresa BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. La Municipalidad de Neuquén únicamente pone a disposición del Usuario Conductor y del Usuario Solicitante una herramienta para solicitar los Servicios de Transporte de Pasajeros prestados por los Usuarios Conductores. La Municipalidad de Neuquén no tiene una relación laboral con los Usuarios Conductores, quienes no son empleados, representantes, agentes, ni funcionarios suyos. Entre el Usuario Conductor y La Municipalidad de Neuquén se destaca que cada uno actúa de forma autónoma e independiente y por su propia cuenta y riesgo, avocándose cada uno a su actividad propia y específica, siendo la especial y determinada del Usuario Conductor, entre otras, la prestación del Servicio de Transporte de Pasajeros. Aún así, existe subordinación jurídica entre la Municipalidad de Neuquén y el Usuario Conductor, toda vez que el servicio debe brindarse en un todo de acuerdo a la normativa local vigente. La Municipalidad de Neuquén ofrece a los Usuarios Conductores, en condición de intermediario, el desarrollo tecnológico de la aplicación que facilita el contacto entre el Usuario Solicitante y el Usuario Conductor. Por tanto, el Usuario Conductor reconoce que ni la Municipalidad de Neuquén, en su rol de portal de contacto, ni sus proveedores, distribuidores, representantes y empleados, son responsables frente a cualquier daño, perjuicio, gasto, costo, sanción o pérdida



Dra. Grisela A. Mergau
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
2



María Elena...
Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

derivada de su relación con los Usuarios Solicitantes ni con los Usuarios Conductores. La aplicación tiene funciones que se encuentran a disposición del Usuario Conductor, para que pueda prestar el Servicio de Transporte de Pasajeros obteniendo la satisfacción de la necesidad que motivó el uso de la Aplicación. Así, el Usuario Conductor podrá conocer caminos sugeridos con menor tiempo de traslado, y otros; y el Usuario Solicitante conocer el tiempo de traslado, su recorrido, entre otros. Es por ello que la Municipalidad de Neuquén, a través de la aplicación en cuestión no brinda ni órdenes ni instrucciones. Es de responsabilidad exclusiva del Usuario Conductor la prestación de los Servicios de Transporte de Pasajeros que sean solicitados a través de la aplicación por un Usuario Solicitante, pudiendo el Usuario Conductor aceptar o rechazar los traslados, elegir los trayectos de viaje, conectarse a la aplicación o desconectarse de la misma, libremente, y a su propia voluntad.

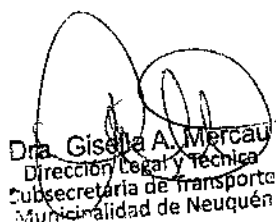
4. DESCARGA, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN.

La descarga, instalación y actualización de la Aplicación puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles (App Store y Google Play Store). El uso de versiones desactualizadas de la Aplicación podría afectar su correcto funcionamiento, en caso de requerir soporte técnico relacionado con la Aplicación el Usuario Conductor puede ponerse en contacto a través de los canales de atención dispuestos para el efecto. El Usuario Conductor debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la Aplicación sea compatible con sus dispositivos móviles. En todo caso, el Usuario Conductor será el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la Aplicación, por ejemplo, la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

5. CONDICIONES DE REGISTRO Y PERMANENCIA DE LOS USUARIOS CONDUCTORES EN LA PLATAFORMA O APLICACIÓN

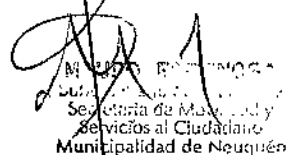
El Usuario Conductor deberá registrarse a través de la Aplicación TAXI GO CONDUCTOR. Los Usuarios Conductores deberán ingresar la información solicitada y necesaria para realizar el registro de manera exitosa. Sin perjuicio de las demás obligaciones y cargas que le correspondan, el Usuario Conductor:

- a.-** Asume la obligación de suministrar su nombre, identificación, teléfono, correo electrónico y los demás datos que le sean solicitados.
- b.-** Asume la obligación de atender las recomendaciones, propuestas o políticas institucionales para la prestación de los servicios que el Usuario Conductor preste a través de la Plataforma sin que dichas recomendaciones, propuestas o políticas tengan carácter vinculante alguno para el Usuario Conductor.
- c.-** Asume la obligación de suministrar un nombre de usuario y una contraseña de ingreso. Por motivos de seguridad y éxito en el uso de la aplicación, la contraseña de ingreso registrada por el Usuario Conductor no debe ser informada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia. Cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario Conductor. Los derechos obtenidos a través del registro en la Aplicación son personales e intransferibles.
- d.-** Asume



Dra. Giselle A. Mercader
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
3



M. LUIS ESTEBAN
Secretaría de Marketing y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

la obligación de suministrar, cuando así corresponda según la ley aplicable o en consecuencia con los presentes Términos y Condiciones, a la Municipalidad de Neuquén, con la periodicidad que corresponda, cualquier información, documento o comprobante que sea exigible. **e.-** Asume la obligación de informar cualquier cambio relacionado con su información de registro, de manera inmediata a la Municipalidad de Neuquén, quien se exime de cualquier inconveniente relacionado con el aviso tardío de la información respectiva por parte del Usuario Conductor. **g.-** A fin de cumplir con la legislación aplicable, el Usuario Conductor declara contar con cada uno de los documentos, licencias y permisos aplicables y vigentes para la prestación de sus Servicios de Transporte de Pasajeros. En dicho orden de ideas, el Usuario Conductor declara que en cumplimiento con la legislación aplicable no realizará su prestación de Servicios de Transporte de Pasajeros en caso de no contar con los permisos y licencias vigentes. La prestación de servicios en violación a la ley aplicable constituye un incumplimiento esencial de los presentes Términos y Condiciones. **h.-** Asume la obligación de abstenerse de prestar servicios prohibidos por la Ley y/o sin el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. La prestación de servicios prohibidos y/o sin el cumplimiento de requisitos constituye un incumplimiento esencial de los presentes Términos y Condiciones. **i.-** Al suministrar los datos, todos los Usuarios Conductores garantizan que (a) la información y datos ingresados a la Plataforma son veraces y están actualizados, y (b) que son mayores de edad y gozan de capacidad plena para otorgar la autorización de tratamiento de sus datos personales y para contraer las obligaciones que se señalan en los presentes Términos y Condiciones. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho de verificar por cualquier medio lícito la veracidad de la información registrada por los Usuarios Conductores y de aceptar, negar o suspender indefinidamente el registro de los mismos.

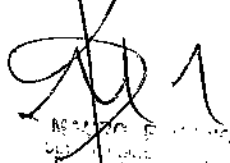
6. ACCESO Y ABSTENCIONES

a.- El acceso a la Aplicación estará limitado a mayores de 18 años. El Usuario Conductor no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta. El Usuario Conductor reconoce y acepta que el acceso y uso de la Aplicación resulta en forma libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. La Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario Solicitante y/o terceros pudieran hacer de la Aplicación ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. **b.-** El Usuario Conductor se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. **c.-** El Usuario Conductor declara que se abstendrá de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación; (iii) utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute



Dra. Gisella A. Mercat
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
4

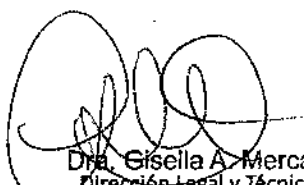


Secretaría de Planificación
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

de la Aplicación; (iv) provocar daños en la Aplicación o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Municipalidad de Neuquén, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario Conductor únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados. La Municipalidad de Neuquén no será responsable en caso de que el Usuario Conductor no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo. d.- La aceptación del registro de la Aplicación como Usuario Conductor por parte de la Municipalidad de Neuquén le otorga al Usuario Conductor la oportunidad no exclusiva, limitada y temporal de utilizar la Plataforma para ofrecer servicios por cuenta propia y a su propio riesgo en los términos de la presente. El Usuario Conductor no podrá utilizar ni publicar contenido de la Plataforma en ningún boletín electrónico público, sitio Web, ni en ningún otro soporte de acceso público; tampoco podrá descomponer, descompilar ni efectuar ingeniería inversa de la Plataforma. El Usuario Conductor declara que la Municipalidad de Neuquén no tiene ni tendrá ninguna responsabilidad por pérdidas, perjuicios, y gastos de cualquier tipo, derivados o relacionados con el uso de la Aplicación. El Usuario Conductor declara que la Municipalidad de Neuquén podrá revocar el acceso a la Aplicación en cualquier momento y por cualquier causa a su discreción sin lugar al pago de compensación alguna. En dicho mismo orden de ideas, el Usuario Conductor podrá interrumpir el acceso y uso de la Aplicación en cualquier momento y por cualquier causa, también sin derecho a resarcimiento alguno por parte de la Municipalidad de Neuquén.

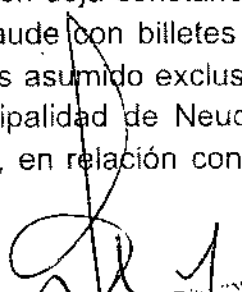
7. TARIFAS DE LOS USUARIOS CONDUCTORES

El Usuario Conductor cobrará al Usuario Solicitante el valor de los Servicios de Transporte de Pasajeros que haya prestado, de acuerdo con los valores determinados por la normativa legal vigente y que resulten reflejados en el reloj taxímetro de cada unidad vehicular, siendo este último el único medio habilitado como unidad de medida para el cobro de los Servicios de Transporte de Pasajeros brindados. A tales efectos, la Municipalidad de Neuquén, prohíbe expresamente que el Usuario Conductor adicione al valor que refleje el reloj taxímetro, el cobro de cualquier suma por ocasión de su contacto en la Plataforma con Usuarios Solicitantes, como así tampoco podrá hacerlo si el Usuario Solicitante usará como medio de pago tarjetas de débito/crédito o billeteras virtuales. La Municipalidad de Neuquén deja constancia que el riesgo de no pago, tarjetas sin fondos suficientes, fraude con billetes falsos o fraude con tarjetas de crédito no válidas o hurtadas es asumido exclusivamente por el Usuario Conductor. Es por ello que la Municipalidad de Neuquén no asume riesgo alguno, ni obligación o garantía alguna, en relación con el pago de los



Dra. Gisella A. Mercat
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
5



SECRETARÍA DE MANEJO Y
SERVICIOS AL CIUDADANO
Municipalidad de Neuquén

Servicios de Transporte de Pasajeros que el Usuario Conductor ofrezca o llegare a ofrecer o prestar al Usuario Solicitante o a cualquier persona.

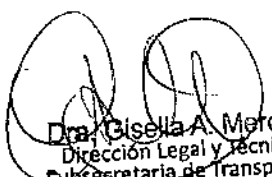
8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El Usuario Conductor reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a la Municipalidad de Neuquén. La Municipalidad de Neuquén autoriza al Usuario Conductor a utilizar, visualizar, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de la Municipalidad de Neuquén.

9. PROTECCIÓN DE DATOS.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario Conductor autoriza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable y con los presentes Términos y Condiciones. Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que el Usuario Conductor proporciona por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsabilidad de la Municipalidad de Neuquén. Para más información consultar la Política de Privacidad.

Estos datos podrán ser utilizados para realizar estadísticas y censos de mercado. Asimismo, el registro en la Aplicación por parte del Usuario Conductor implica su autorización para brindarle información institucional a través de boletines o newsletters, teniendo el Usuario la posibilidad de solicitar la cancelación del envío de dichos mensajes. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica que el Usuario presta su consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus datos personales por parte de la Municipalidad de Neuquén; siendo ésta última responsable de dar tratamiento a los mismos en un todo de acuerdo a la Ley 25.326 sobre protección de los datos Personales y demás normas vigentes en la materia, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de la información, con el fin de evitar su adulteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, la Municipalidad de Neuquén no puede garantizar que la información transmitida a través de la Aplicación se encuentre totalmente segura, con lo cual el Usuario asume ese riesgo que declara conocer y aceptar.



Dra. Gisella A. Mercáu
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
6

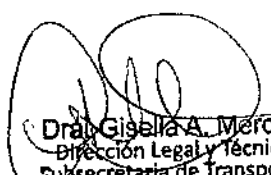


Municipio de Neuquén
Secretaría de Planeación y
Servicio al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

Sus datos podrán ser compartidos en caso de ser requeridos por las autoridades judiciales o administrativas competentes para efectos de actuaciones de su exclusiva injerencia, con el fin de poder ofrecerle las prestaciones de esta Aplicación y cumplir con los presentes Términos y Condiciones, para lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización. El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos personales, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

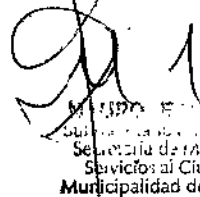
10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

La Municipalidad de Neuquén no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, la Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable por cualquier daño y perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas; centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Municipalidad de Neuquén. La Municipalidad de Neuquén no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a la Municipalidad de Neuquén que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Conductor o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, la Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Conductor. La Municipalidad de Neuquén adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y/o Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, la Municipalidad de Neuquén no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Conductor accede a la Aplicación y/o Sitio Web. En consecuencia, la Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, el Usuario Conductor declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a la Municipalidad de Neuquén, del (i) incumplimiento por parte del Usuario Solicitante o Usuario Conductor de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los taxistas, otros conductores y peatones; de (iii) cualquier daño o perjuicio causado a un tercero por el Usuario Solicitante en el uso de la Aplicación, y del (iv) incumplimiento del uso permitido de la



Dra. Gisella A. Mercáu
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO I
7



Secretaría de Movilidad y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

Aplicación. La prestación final del Servicio de Transporte de Pasajeros quedará a cargo del Usuario Conductor. La Municipalidad de Neuquén proveerá al Usuario Conductor la posibilidad de uso de la Aplicación, por su cuenta y riesgo, como portal de contacto para comunicarse con Usuarios, que requieran un Servicio de Transporte de Pasajeros, ajeno al municipio. El Usuario Conductor renuncia y exonera a la Municipalidad de Neuquén de cualquier obligación, reclamación o daños surgidos como consecuencia de la relación con el Usuario. La Municipalidad de Neuquén no se constituirá como parte en cualesquier disputas entre el Usuario Solicitantes y el Usuario Conductor. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre el Usuario Solicitante y el Usuario Conductor, ya sea vía software o prestación del Servicio de Transporte de Pasajeros, descansa en el Usuario Conductor o en el Usuario Solicitante, con todas las implicaciones que ello conlleva. Por consiguiente, entiende el Usuario Conductor que (i) con el uso de la Aplicación y por consiguiente del Servicio de Transporte de Pasajeros brindado por un Usuario Conductor, puede exponerse a un transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial, dados los riesgos inherentes a la propia actividad de transporte brindada por el Usuario Conductor, (ii) y que el Usuario Conductor realiza su actividad, consistente en el Servicio de Transporte de Pasajeros, bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad. El Usuario Conductor deberá facilitar la recuperación de cualquier objeto personal que el pasajero pierda o extravíe a bordo del vehículo.

11. NOTIFICACIONES

La Municipalidad de Neuquén podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Conductor en el Formulario de Registro, mediante SMS, a través de correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario Conductor en el Formulario de Registro. El Usuario Conductor, a su vez podrá cursar notificaciones a la Municipalidad de Neuquén a través del Centro de Atención Al Ciudadano, Línea N°147.

12. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

El Usuario Conductor una vez aceptado el servicio requerido por el Usuario Solicitante, podrá cancelar el mismo en caso de infortunio. En tal caso deberá informar el motivo de cancelación al Usuario Solicitante, quien recibirá el aviso a través de la misma Aplicación por la que fuera cursada la solicitud del servicio; y a su vez tendrá la posibilidad de calificar al Usuario Conductor.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre la Municipalidad de Neuquén y el Usuario Conductor, se regirán e interpretarán con arreglo las leyes de la República de Argentina. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la 1°) Circunscripción de la Provincia de Neuquén para la interpretación o resolución



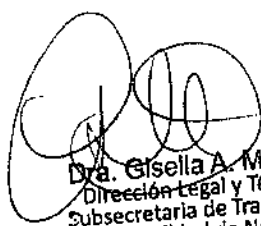
Dra. Gisela A. Mergau
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

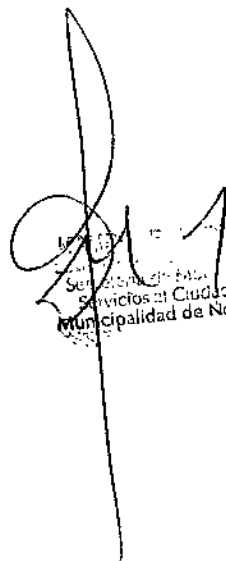
ANEXO I
8



SECRETARÍA DE LEGAL Y
SERVICIOS AL CIUDADANO
Municipalidad de Neuquén

de controversias derivadas de las los presentes Términos y Condiciones o de la
relación entre las mismas


Dra. Gisella A. Mercáu
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén


Intendente Municipal
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

ANEXO II

TAXI GO **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** **PARA USUARIOS SOLICITANTES**

1. OBJETO.

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la aplicación informática TAXI GO (en adelante, la "Aplicación"). La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios de la ciudad de Neuquén. Al acceder y utilizar esta Aplicación el usuario que solicita el servicio ("Usuario Solicitante" o "Usuarios Solicitantes") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario Solicitante reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. El uso de la Aplicación será enteramente operado por la empresa BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. CUIT N°30-71543213-3 para el servicio de transporte de pasajeros brindado mediante vehículos de taxis en la ciudad de Neuquén, provincia de Neuquén.

2. CONTENIDOS.

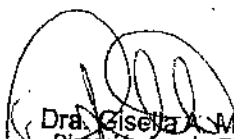
A través de la Aplicación, la Municipalidad de Neuquén facilita al Usuario Solicitante el acceso a un servicio de solicitud de vehículos de taxis con conductor (en adelante, el "Servicio"). La Aplicación facilita al Usuario Solicitante el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por la Municipalidad de Neuquén en relación con el Servicio (en adelante, los "Contenidos"). La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. La Municipalidad de Neuquén no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de la Aplicación serán en todo caso correctos, completos o actualizados. La Municipalidad de Neuquén actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la prestación del servicio al Usuario Solicitante. Será responsabilidad exclusiva de los conductores o taxistas ("Usuario Conductor" o "Usuarios Conductores") la prestación de los servicios de transporte que sea solicitado a través de la Aplicación y el Servicio desarrollado. La Municipalidad de Neuquén únicamente pone a disposición del Usuario Solicitante una herramienta para solicitar el servicio de transporte prestado por Usuarios Conductores.

3. ACCESO Y USO.

El acceso a la Aplicación estará limitado a mayores de 18 años. El Usuario Solicitante (i) no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta, (ii) ni podrá permitir a personas menores de 18 años el acceso a la Aplicación a través de su cuenta. Tampoco podrá permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de los taxistas, a menos que los menores vayan acompañados por el Usuario Solicitante titular de la cuenta. El Usuario Solicitante reconoce y acepta que el acceso y uso de la Aplicación tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. La Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario Solicitante y/o terceros pudieran hacer de la Aplicación ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario Solicitante se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario Solicitante deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación; (iii) utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación; (iv) provocar daños en la Aplicación o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de la Aplicación, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Aplicación, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario Solicitante únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados. La Municipalidad de Neuquén no será responsable en caso de que el Usuario Solicitante no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo.

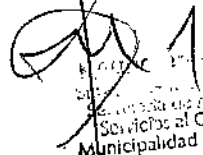
4. CONDICIONES ADICIONALES PARA EL ACCESO Y USO.

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario Solicitante mediante la cumplimentación del correspondiente formulario "Registro", que será previamente facilitado al Usuario Solicitante. La Municipalidad de Neuquén se reserva el derecho de aceptar o rechazar



Dra. Gisela A. Marceau
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO II
2



Subsecretaría de Planeación y
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

libremente la solicitud de registro por parte del Usuario Solicitante. Los datos introducidos por el Usuario Solicitante en el formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso de la Aplicación estará sujeta a la contraseña que el mismo Usuario Solicitante genere al rellenar el formulario de Registro y el acceso se reputará realizado por dicho Usuario Solicitante, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario Solicitante será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario Solicitante lo comunicará inmediatamente a la Municipalidad de Neuquén a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario Solicitante, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

5. COBRO DEL SERVICIO.

Finalizado el recorrido, el Usuario Solicitante deberá abonar la tarifa del servicio acorde a lo indicado por el reloj taxímetro que se encuentra dentro de la unidad de traslado; siendo este el único medio habilitado para el cobro de tarifas del servicio de transporte de pasajeros prestado mediante taxis. La aplicación solo indica una tarifa estimada de cobro la cual podrá variar en función de la distancia y tiempo final recorridos. El Usuario Conductor no podrá agregar al valor reflejado por el taxímetro, ningún importe adicional o comisión derivado del uso de la Aplicación para la solicitud del Servicio, o por el método de pago que el Usuario Solicitante determine por libre elección. La Aplicación no permite el pago del Servicio a través de la plataforma, por lo que la gestión de pago quedará limitada al Usuario Conductor y al Usuario Solicitante. La Municipalidad queda exenta de toda responsabilidad vinculada al pago o cobro de la tarifa del servicio. La Municipalidad actúa únicamente como intermediaria y no asume responsabilidad alguna por la relación que se establezca entre Usuarios Solicitantes y Usuarios Conductores.

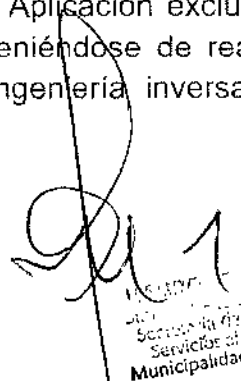
6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El Usuario Solicitante reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación, pertenecen a la Municipalidad de Neuquén, quien autoriza al Usuario Solicitante a utilizar, visualizar, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.



Dra. Gisela A. Mercau
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO II
3



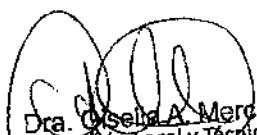
SECRETARÍA DE LEGISLACIÓN
Servicio de Asesoría Legal y Técnica
Servicio al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que el Usuario Solicitante proporciona por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsabilidad de la Municipalidad de Neuquén. Estos datos podrán ser utilizados para realizar estadísticas y censos de mercado. Asimismo, el registro en la Aplicación por parte del Usuario implica su autorización para brindarle información institucional a través de boletines o newsletters, teniendo el Usuario la posibilidad de solicitar la cancelación del envío de dichos mensajes. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica que el Usuario presta su consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus datos personales por parte de la Municipalidad de Neuquén. Siendo ésta última responsable de dar tratamiento a los mismos en un todo de acuerdo a la Ley 25.326 sobre protección de los datos Personales y demás normas vigentes en la materia, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de la información, con el fin de evitar su adulteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, la Municipalidad de Neuquén no puede garantizar que la información transmitida a través de la Aplicación se encuentre totalmente segura, con lo cual el Usuario asume ese riesgo que declara conocer y aceptar. Sus datos podrán ser compartidos en caso de ser requeridos por las autoridades judiciales o administrativas competentes para efectos de actuaciones de su exclusiva injerencia, con el fin de poder ofrecerle las prestaciones de esta Aplicación y cumplir con los presentes Términos y Condiciones, para lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización. El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos personales, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

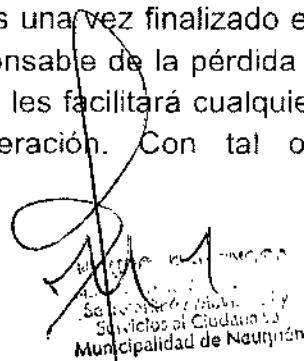
8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.

La Municipalidad de Neuquén no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Municipalidad de Neuquén y/o BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. Los Usuarios Solicitantes deberán retirar del vehículo todos sus efectos personales una vez finalizado el trayecto. La Municipalidad de Neuquén no se hará responsable de la pérdida o extravío de objetos personales en los vehículos, si bien les facilitará cualquier ayuda o información que pudiera agilizar su recuperación. Con tal objetivo la



Dra. Osella A. Mercat
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO II
4



Subsecretario de Ciudadanía
Servicios al Ciudadano
Municipalidad de Neuquén

Municipalidad de Neuquén pone a disposición del Usuario Solicitante la posibilidad de comunicar desde la misma Aplicación la pérdida de cualquier objeto durante un trayecto. La Municipalidad de Neuquén no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a la Municipalidad de Neuquén y/o BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Solicitante o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, la Municipalidad de Neuquén y/o BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. no serán en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Solicitante. La Municipalidad de Neuquén y/o BLO Bienestar, Logística y Organización S.A. adoptan diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, no garantizan que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Solicitante accede a la Aplicación. En consecuencia, la Municipalidad de Neuquén no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, el Usuario Solicitante declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a la Municipalidad de Neuquén, derivada del (i) incumplimiento por parte del Usuario Solicitante de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los taxistas, otros conductores y peatones; de (iii) cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario Solicitante y/o sus acompañantes en el uso del Servicio y del (iv) incumplimiento del uso permitido de la Aplicación. La prestación final del servicio de transporte quedará a discreción del taxista según proceda. La Municipalidad de Neuquén a través de la Aplicación proveerá al Usuario Solicitante de un servicio de transporte ajeno al Órgano Ejecutivo Municipal. El taxista podrá aceptar o rechazar la asignación del trayecto en cualquier momento. En el caso de que el rechazo del viaje se produzca cuando ya se hubiese notificado al Usuario Solicitante la identidad del Conductor asignado, la Aplicación ofrecerá dicho trayecto a otros taxistas para que el trayecto sea prestado al Usuario Solicitante correctamente en tiempo y en forma. El Usuario Solicitante renuncia y exonera a la Municipalidad de Neuquén de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el taxista. La Municipalidad de Neuquén no se constituirá como parte en cualesquiera disputas entre el Usuario Solicitante y el taxista. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre el Usuario Solicitante y el taxista, ya sea vía software o prestación de servicios, descansa únicamente en el Usuario Solicitante, con todas las implicaciones que ello conlleva. Por consiguiente, entiende el Usuario Solicitante que (i) con el uso de la Aplicación y por consiguiente del servicio de transporte, puede exponerse a un transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para menores

Dra. Gisella Aymercau
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén

ANEXO II
5

Municipalidad de Neuchâtel

dados los riesgos inherentes a la propia actividad de transporte, (ii) y que dicha actividad la realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.

9. NOTIFICACIONES.

La Municipalidad de Neuquén podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Solicitante en el Formulario de Registro, mediante SMS, a través de correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario Solicitante en el Formulario de Registro. El Usuario Solicitante, a su vez podrá cursar notificaciones a La Municipalidad de Neuquén a través del Centro de Atención Al Ciudadano, Línea N°147.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre la Municipalidad de Neuquén y el Usuario Solicitante, se regirán e interpretarán con arreglo a las leyes de la República de Argentina. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la 1°) Circunscripción de la Provincia de Neuquén para la interpretación o resolución de controversias derivadas de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la relación entre las mismas.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

El Usuario Solicitante podrá cancelar de forma gratuita el servicio aún cuando el Usuario Conductor hubiera aceptado dicho servicio. Al cancelar un Servicio que ya tiene asignado a un Usuario Conductor cuando el mismo ha comenzado a ser ejecutado por el Usuario Conductor; este último tendrá la posibilidad de calificar al Usuario Solicitante. El Usuario Conductor de igual manera tendrá el derecho a cancelar cualquier servicio en caso de infortunio. En tal caso deberá informar el motivo de cancelación al Usuario Solicitante, quien asume el riesgo de que esto último suceda.



Dra. Gisella A. Mercáu
Dirección Legal y Técnica
Subsecretaría de Transporte
Municipalidad de Neuquén



MEMORIA DE ENTREGA
del Servicio de Transporte
Público de la Municipalidad de Neuquén
Municipalidad de Neuquén